

POLÍTICA DE COOKIES

1. Què són les galetes?

Una galeta és un fitxer que es descarrega al vostre ordinador quan accediu a algunes pàgines web. Entre altres coses, les galetes permeten a una pàgina web emmagatzemar i recuperar informació dels hàbits de navegació d'un usuari, o del seu equip, gestionar l'accés d'usuaris a zones restringides del web, etc.

2. Quin tipus de galetes fa servir aquesta pàgina web?

- Galetes d'anàlisi: són les que ens permeten fer el seguiment i l'anàlisi del comportament dels usuaris a la nostra pàgina. La informació recollida es fa servir per mesurar l'activitat dels usuaris a la pàgina web i per elaborar perfils de navegació dels usuaris, amb l'objectiu de millorar la nostra pàgina web, els nostres productes i els serveis que oferim.

- Galetes de personalització: són les que ens permeten adaptar la navegació a la nostra pàgina web a les preferències de l'usuari (per exemple: l'idioma, el navegador que s'utilitza, etc.).

- Galetes tècniques: aquestes galetes permeten a l'usuari navegar per una pàgina web, plataforma o aplicació, i utilitzar les diferents opcions o els serveis que s'hi ofereixen; per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar elements que configuren una comanda, completar el procés de compra d'una comanda, fer la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, fer servir elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so, o compartir continguts a les xarxes socials.

- Galetes publicitàries: són les que permeten gestionar d'una manera eficient els espais publicitaris de la pàgina web, com ara el contingut o la freqüència en què es mostren els anuncis.

- Galetes de publicitat de comportament: són les que permeten gestionar d'una manera eficaç els espais publicitaris de la pàgina web segons el comportament dels usuaris. Això es fa observant, d'una manera continuada, els seus hàbits de navegació, la qual cosa permet crear un perfil específic per tal que la publicitat es mostri en funció d'aquest perfil.

- Galetes pròpies: són les que enviem al vostre ordinador o terminal des de la nostra pàgina web.

- Galetes de tercers: són les que ens envia el vostre ordinador o terminal des d'un domini o pàgina web que no gestionem nosaltres, sinó una altra entitat que tracta les dades que s'obtenen de les galetes.

- Galetes de sessió: són galetes concebudes per recollir i emmagatzemar dades mentre accediu a la nostra pàgina web.

- Galetes persistents: són galetes en què les dades continuen emmagatzemades en el terminal, i s'hi pot accedir i poden ser tractades durant un període de temps concret, que poden ser uns quants minuts o uns quants anys.

3. Qui fa servir les galetes?

Les galetes que es fan servir en aquesta pàgina web, les utilitza el responsable legal de la pàgina i els serveis i proveïdors de serveis següents:

- Google Analytics: és un servei d'analítica web que fa servir les galetes d'anàlisi. Podeu consultar la política de privacitat d'aquest servei en aquest enllaç: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=es>
- Facebook: és una xarxa social que fa servir les galetes d'anàlisi i tècniques per compartir contingut a la vostra xarxa social. Podeu consultar la política de galetes d'aquest servei aquí: <https://www.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter>
- DoubleClick: és un servei que es fa servir per mostrar anuncis en funció del vostre historial de navegació o dels vostres interessos. Fa servir galetes d'anàlisi i tècniques. Si voleu més informació sobre el funcionament d'aquestes galetes, visiteu aquesta pàgina web: <http://www.google.com/doubleclick/>
- New Relic: és un servei d'analítica web que fa servir les galetes d'anàlisi. Podeu consultar la política de privacitat d'aquest servei en aquest enllaç: <https://newrelic.com/privacy>
- Yahoo: és un servei que es fa servir per mostrar anuncis en funció del vostre historial de navegació o dels vostres interessos. Fa servir galetes d'anàlisi i tècniques. Si voleu més informació sobre el funcionament d'aquestes galetes, visita aquesta pàgina web: https://info.yahoo.com/privacy/us/yahoo/opt_out/targeting/details.html
- Yandex: és un servei d'analítica web que fa servir les galetes d'anàlisi.
- Crazy Egg: és un servei d'analítica web que fa servir les galetes d'anàlisi.
- Optimizely: és un servei d'analítica web que fa servir les galetes d'anàlisi.
- PubMatic: és un servei d'analítica web que fa servir les galetes d'anàlisi.
- Casale Media: és un servei d'analítica web que fa servir les galetes d'anàlisi.

4. Com podeu desactivar o eliminar les galetes?

Teniu l'opció de permetre, bloquejar o eliminar les galetes instal·lades al vostre equip des de la configuració dels paràmetres del navegador instal·lat al vostre ordinador. En els enllaços següents trobareu informació sobre les opcions de configuració de les galetes als diferents navegadors.

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>