

ENTRÉES ET PASSEPORT SAISONNIER*

- TARIF SPÉCIAL sur l'entrée et sur le passeport saisonnier.
- Passeport gratuit à partir de 75 % de handicap.

BUREAU SPÉCIAL D'ASSISTANCE AUX PERSONNES AYANT DES BESOINS SPÉCIAUX

Nous sommes à votre disposition pour vous aider, en vous proposant les services suivants :

- Vente d'entrées au tarif spécial (sur présentation d'un certificat attestant d'un handicap d'au moins 33 %).
- Délivrance des identifications d'accès sans barrières architectoniques aux visiteurs à mobilité réduite et aux personnes souffrant de certains troubles du neurodéveloppement (**).
- Informations sur les attractions, restaurants, spectacles, services et les installations les mieux adaptées pour vous.

ZONE DE STATIONNEMENT RÉSERVÉE ET SURVEILLÉE

Pour les personnes à mobilité réduite, nous disposons d'une zone de stationnement réservée et surveillée pour garer votre véhicule à proximité de l'entrée, l'un des occupants du véhicule devant être le titulaire de la carte (le véhicule devra comporter à un endroit visible la carte officielle normalisée indiquant la mobilité réduite).

ACCÈS SANS BARRIÈRES ARCHITECTONIQUES AUX ATTRACTIONS**

Les visiteurs handicapés et à mobilité réduite ou souffrant de certains troubles du neurodéveloppement (***) ont accès sans barrières architectoniques aux attractions et ils peuvent être accompagnés par 4 personnes maximum (l'une d'elles doit obligatoirement être majeure et jouir de toutes ses facultés pour être responsable de la personne accompagnée).

Au Bureau d'Assistance aux Personnes ayant des Besoins Spéciaux, vous recevrez une identification pour faciliter l'accès. Vous devrez présenter le ticket d'entrée au parc, la clef de l'hôtel ou le passeport annuel, ainsi qu'un document accréditant de votre statut légal de personne handicapée et à mobilité réduite ou souffrant de certains troubles du neurodéveloppement. (*)

ACCÈS SANS BARRIÈRES ARCHITECTONIQUES ET ESPACES HABILITÉS LORS DES SPECTACLES

Les visiteurs handicapés et à mobilité réduite bénéficient d'un accès sans barrières architectoniques dans les salles de spectacles avec un accompagnateur adulte maximum. Ils pourront aussi occuper les espaces habilités (en fonction des disponibilités).

RÉSERVATION DANS LES RESTAURANTS DE SERVICE À TABLE SITUÉS DANS DES LIEUX SANS BARRIÈRES ARCHITECTONIQUES

* **Documentation requise** : Certificat attestant d'au moins 33 % de handicap. Dans le cas de handicaps avec une mobilité réduite, il faudra disposer de la documentation précisant cette condition.

** Si l'attraction n'a pas des barrières architectoniques, il faudra y accéder par l'accès principal en respectant le temps d'attente correspondant. Pour des raisons opérationnelles, le nombre de personnes à mobilité réduite accédant à chaque tour aux attractions pourra être limité. Les personnes dont le handicap constitue un sérieux obstacle pour monter ou descendre du train ou de la nacelle pourront refaire une fois un tour, en pouvant changer d'accompagnateur si elles le désirent. Les bracelets d'identification modifiés, déchirés, raturés et/ou manipulés de manière abusive seront retirés sans droit à leur remplacement.

*** Handicap prouvé avec les documents correspondants.



PLUS DE RENSEIGNEMENTS SUR
WWW.PORTAVENTURAWORLD.COM



BIENVENUE

Chez PortAventura World, nous aimons prendre soin de vous, c'est pourquoi nous faisons tout notre possible pour que vous puissiez profiter d'un monde d'expériences uniques.

Pour que vous puissiez vous amuser au maximum, **nous travaillons en permanence pour adapter nos installations** et faire en sorte que PortAventura Park soit totalement accessible au niveau architectural.

Nous sommes ravis de vous offrir une **attention personnalisée** adaptée à n'importe lequel de vos besoins pour que vous puissiez profiter d'un environnement accueillant et inclusif à PortAventura World.

Ce guide, tout comme celui du parc, vous aidera à organiser votre visite et à profiter au maximum des attractions et services.

Nous vous souhaitons une journée inoubliable à PortAventura Park !

SERVICES AUX VISITEURS À MOBILITÉ RÉDUITE

	Réduction sur les entrées et sur les passeports saisonniers
	Bureau spécial d'assistance aux personnes ayant des besoins spéciaux
	Zone de stationnement des camping-cars réservée et surveillée
	Accès sans barrières architectoniques aux attractions
	Accès sans barrières architectoniques et espaces habilités lors des spectacles
	Réservez dans les restaurants avec service à table dans des lieux sans barrières architectoniques



ATTRACTIONS SANS BARRIÈRES ARCHITECTONIQUES



- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1 FURIUS BACO | 141 ARMADILLOS |
| 31 TUTUKI SPLASH | 142 EL DIABLO - TREN DE LA MINA |
| 32 KONTIKI | 143 YUCATAN |
| 33 REC® EXPERIENCE | 144 SERPIENTE EMPLUMADA |
| 60 LA GRANJA DE ELMO | 145 HURAKAN CONDOR |
| 61 EL SALTO DE BLAS | 180 CAROUSEL |
| 62 TAMI TAMI | 181 BUFFALO RODEO |
| 63 WAIKIKI | 182 TOMAHAWK |
| 66 COCO PILOTO | 183 SILVER RIVER FLUME |
| 67 MARIPOSAS SALTARINAS | 184 WILD BUFFALOS |
| 70 STREET MISSION | 185 CRAZY BARRELS |
| 90 SHAMBHALA | 187 VOLPAIUTE |
| 91 TEA CUPS | 188 STAMPIDA |
| 92 COBRA IMPERIAL | |
| 93 DRAGON KHAN | |
| 94 ANGKOR | |
| 95 ÁREA INFANTIL | |

- Attractions tranquilles
- Attractions d'intensité modérée
- ◆ Attractions à sensations fortes

Consulter l'affiche située à l'entrée de chaque attraction pour connaître les tailles requises et les restrictions d'utilisation.

RESTAURANTS SANS BARRIÈRES ARCHITECTONIQUES AVEC SERVICE À TABLE

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 17 RACÓ DE MAR | 163 LA HACIENDA |
| 18 RESTAURANTE VINOSFERA | 204 THE IRON HORSE |
- Consulter la date d'ouverture.

- | | |
|--|--|
| Bureau d'Assistance aux Personnes ayant des Besoins Spéciaux | Premiers secours |
| Location de fauteuils roulants | Voyagez en train à vapeur entre Mediterrània (Estació del Nord) 28, SésamoAventura (SésamoAventura Station) 89 et Far West (Penitence Station) 229 |
| Location de scooters médicaux | Naviguez entre Mediterrània (Port de la Drassana) 29 et China (Waitan Port) 138 |
| Toilettes (adaptés aux personnes à mobilité réduite) | |
| Cuisine sans gluten | |
| Restaurants à la carte avec un service de réservation | |

Certaines attractions, certains restaurants et d'autres services peuvent être fermés pour des motifs techniques, météorologiques ou opérationnels. Les informations contenues dans ce guide sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.



Nous vous conseillons de commencer votre visite par FAR WEST

BUREAU D'ASSISTANCE AUX PERSONNES AYANT DES BESOINS SPÉCIAUX

